



La Posada de la Sillería

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

Le damos la bienvenida al hotel Posada de la Sillería, y le informamos que estamos tomando todas las medidas de seguridad para garantizar su salud y la de nuestros trabajadores. Para ello necesitamos también de su colaboración.

A SU LLEGADA

- Le informamos que todo material de la recepción como la tarjeta de su habitación es **desinfectado** después de cada uso.
- Le recomendamos que realice el **pre check-in online**.
- Sitúese guardando los **1,5 metros de seguridad** con el personal de recepción, tras la mampara.

DURANTE SU ESTANCIA

- Disponen de **gel desinfectante** para desinfectarse a la entrada y salida del hotel.
- **El aforo máximo** en la recepción es de 4 personas, guardando la distancia de seguridad de 1.5 metros entre personas en todo momento.
- El servicio de habitaciones se realiza de 7:00 a 22:00. Puede escanear el **código QR** con la carta y proceder al pedido mediante el teléfono de su habitación o vía WhatsApp.
- El horario de apertura del restaurante Manjares, es de 7:00 a 23:00, le recomendamos realizar una reserva previa o realizar su pedido en **Room Service**, este servicio no tiene coste adicional.
- Tras la Orden SND/422/2020, del 19 de mayo se obliga al **uso de mascarillas** en espacios cerrados para personas mayores de 6 años.
- El uso del **ascensor** está limitado al número de personas que permanecen en una misma habitación.
- Le informamos que en la ciudad de Toledo existe **toque de queda** de 23:00 a 06:00.

A SU SALIDA

- Para evitar el contacto directo, procedemos a enviar la **factura electrónica** de su estancia al correo electrónico que nos faciliten.
- Les recomendamos que eviten el pago en efectivo y realicen el pago con **tarjeta de crédito**.
- Rogamos pasen el menor tiempo posible en la recepción, pueden realizar sus consultas y pedidos mediante el teléfono de su habitación, mediante WhatsApp o en el correo electrónico reservas@hotelposadasilleria.es.
- Si necesita un **taxi** para su desplazamiento, por favor comuníquenoslo con el suficiente tiempo para evitar la espera.
- Si necesita que le **guardemos el equipaje**, se lo guardaremos con todas las medidas de seguridad el tiempo que necesite.